



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van D66  
de heer H.W.M. Jongen

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Vragen ex art. 48 RvO inzake gemeentelijke  
website

DATUM  
29 september 2016  
Verzonden: 30-09-  
2016

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
AAJ (Albert) Royen

TELEFOONNUMMER  
043 350 4332

ONZE REFERENTIE  
2016-31402

E-MAILADRES  
albert.royen@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4230

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Jongen,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 48 van het Reglement van Orde.

### Vraag 1:

1. Bent u het met D66 eens dat de zoekstructuur naar gemeentelijke informatie niet optimaal is en zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?

### Antwoord 1:

*Om content te kunnen vinden op de website van de gemeente Maastricht zijn meerdere ingangen beschikbaar. De meest bekende daarvan zijn het volgen van de menustructuur en het gebruik maken van de aanwezige zoekmachine. Het is moeilijk te definiëren wat "optimaal" is. Dat is een subjectief begrip. Echter, de gemeente Maastricht werkt continue aan het verbeteren van de website. Het gaat dan niet alleen om het zoeken en vinden van content maar ook om deze content op een goede manier te kunnen presenteren.*

*Eerder is door de Rekenkamer een onderzoek gepresenteerd over de online vindbaarheid van beleidsdocumenten. Hier is een (aan de raad toegezegde) oplossing voor in ontwikkeling om het zoeken, vinden en op de juiste wijze presenteren van de gevonden content te verbeteren. Deze oplossing zal ook ingezet worden om het zoeken, vinden en presenteren van de content van de website te verbeteren. De verbeteringen voor de online vindbaarheid van beleidsdocumenten als voor de vindbaarheid op de website zullen in het eerste kwartaal van 2017 beschikbaar zijn.*

### Vraag 2:

2. Bent u het met D66 eens dat het digitale formulieren ook als zodanig in behandeling dienen te worden genomen en indiening per post overbodig zou moeten zijn? Zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?

### Antwoord 2:

*De gemeente Maastricht deelt uw standpunt in deze. In de bestuursopdracht dienstverlening (zie kaderbrief 2014) is toegezegd dat "uiterlijk in 2018 alle gemeentelijke producten, waar mogelijk en efficiënt, online verkrijgbaar" zijn. De mate van digitale ondersteuning is mede afhankelijk van*



DATUM  
29 september 2016

*verschillende factoren. Soms bepaalt wetgeving dat een product en/of achterliggend proces wel, niet of beperkt digitaal kan. Ook is de mate van digitalisering soms beperkt door achterliggende applicaties en (het ontbreken van) onderliggende geautomatiseerde koppelingen. De gemeente Maastricht heeft in haar producten-/dienstencatalogus ruim 300 producten voor burgers en bedrijven. Intussen zijn er daarvan 112 digitaal beschikbaar. Een deel daarvan is een digitale PDF met beperkte digitale ondersteuning in het afhandelproces, van een ander deel is het proces grotendeels gedigitaliseerd. De gemeente blijft naar mogelijkheden zoeken om verder te innoveren, ook al is een product reeds digitaal beschikbaar voor de burger.*

*Een mooi voorbeeld daarvan is het product melding openbare ruimte. Meldingen met de Buiten beter-app kwamen digitaal binnen maar moesten als gevolg van beperkte koppelmogelijkheden door medewerkers van de gemeente deels met de hand worden aangevuld. Met de nieuwe Meldingen Maastricht-app (deze wordt binnenkort gelanceerd) is 80% van het achterliggende proces gedigitaliseerd.*

*De voortgang ten aanzien van het online beschikbaar stellen van de producten uit de producten-/dienstencatalogus kunt u volgen via de verantwoordingsdocumenten in het kader van de P&C-cyclus.*

**Vraag 3:**

3. Bent u het met D66 eens dat besluiten van de gemeenteraad en het College up-to-date (ook) op de gemeentelijke website gepubliceerd dienen te worden?  
Zo ja, op welke wijze en op welke termijn gaat u dit verbeteren?

**Antwoord 3:**

*Besluiten (openbare!) van college en raad worden te allen tijde op de website geplaatst. Daar is geen winst meer te behalen. Het door u aangehaalde bericht over de benoeming van wethouder Janssen is dezelfde avond van de benoeming op de website geplaatst. Het heeft inderdaad te lang geduurd voordat de gegevens op de pagina 'bestuur' zijn gewijzigd.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Economie, Mobiliteit en Financiën,

John Aarts

Vragen ex art. 48 RvO